

## Algemene Voorwaarden branche Capabel Onderwijs Groep

---

### Artikel 1: Algemeen

- 1.1 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke Capabel Onderwijs Groep B.V., statutair gevestigd te Zwolle en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 06045496, aangaat voor het leveren van branche en overige niet mbo-opleidingen.
- 1.2 Capabel Onderwijs Groep is lid van de NRTO, de belangenvereniging van particuliere opleidingsinstellingen in Nederland. De Algemene Voorwaarden van Capabel Onderwijs Groep zijn getoetst aan de Algemene Voorwaarden voor Particulier Onderwijs en Opleidingen.

### Artikel 2: Erkenning

- 2.1 Alle branche-opleidingen van Capabel Onderwijs Groep zijn erkend door de betreffende branchevereniging en worden afgesloten met een door de branche erkend diploma.

### Artikel 3: Aanbod en Inschrijving

- 3.1 Capabel Onderwijs Groep maakt haar opleidingsaanbod en de algemene voorwaarden bekend via de website [www.capabel.nl](http://www.capabel.nl). Op de website staan uitgebreide beschrijvingen van de branche-opleidingen.
- 3.2 Inschrijving voor een branche-opleiding van Capabel Onderwijs Groep kan door middel van het digitaal inschrijfformulier op de website waarop de student aangeeft voor welke branche-opleiding hij/zij zich inschrijft. Door digitale verzending van dit inschrijfformulier gaat de student een overeenkomst van opdracht aan met Capabel Onderwijs Groep. De student committeert zich hiermee aan de afname van de betreffende opleiding. Inschrijving via het digitaal inschrijfformulier is alleen mogelijk indien de student meerderjarig is.
- 3.3 De inschrijving wordt door Capabel Onderwijs Groep per omgaande bevestigd via de mail onder vermelding van in ieder geval de volgende gegevens:
  - de opleiding waarvoor de student zich inschrijft;
  - de (gewenste) leslocatie;
  - de (gewenste) startdatum van de opleiding;
  - de opleidingsduur;
  - de voorwaarden waaronder de opleiding eventueel niet doorgaat;
  - de toelatingseisen om aan de opleiding deel te mogen nemen;
  - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten, waaronder de kosten van het verplichte lesmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de opleiding;
  - de wijze van betaling;
- 3.4 Inschrijving voor een branche-opleiding van Capabel Onderwijs Groep kan ook door middel van een inschrijfformulier op papier waarop de student aangeeft voor welke branche-opleiding hij/zij zich inschrijft. Door ondertekening van dit inschrijfformulier gaat de student een overeenkomst van opdracht aan met Capabel Onderwijs Groep. De student committeert zich hiermee aan afname van de betreffende opleiding. Indien de student minderjarig is op moment van ondertekening van het papieren inschrijfformulier, dienen de ouder(s)/voogd dit inschrijfformulier mede te ondertekenen.
- 3.5 Indien een werkgever, UWV of gemeente als opdrachtgever optreedt, zal met deze opdrachtgever een overeenkomst van opdracht gesloten worden.

### Artikel 4: Persoonsgegevens

- 4.1 De door de student verstrekte persoonsgegevens worden Capabel Onderwijs Groep opgenomen in een geautomatiseerde administratie. De door de student verstrekte informatie en gegevens zullen op vertrouwelijke wijze intern worden verwerkt en gebruikt voor een verantwoord klantenbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering conform de geldende privacywetgeving en het privacyreglement van Capabel Onderwijs Groep.
- 4.2 De student is gehouden om wijzigingen betreffende adres, woonplaats en eventueel e-mailadres en (mobiel) telefoonnummer gedurende de opleiding tijdig schriftelijk aan Capabel Onderwijs Groep door te geven.
- 4.3 Indien de wetgever, of aangewezen instellingen zoals gemeentelijke instellingen belast met onderwijs houdende taken, persoonsgegevens opvraagt, zullen deze in navolging van wetgeving worden verstrekt.

### Artikel 5: Toelating

- 5.1 De branche-opleidingen zijn niet toegankelijk voor leerplichtigen. Voor toelating tot een branche-opleiding kunnen leeftijds- en/of vooropleidingseisen gesteld worden. De actuele instroomeisen staan vermeld op de website [www.capabel.nl](http://www.capabel.nl).

### Artikel 6: Opleidingsplanning

6.1 Capabel Onderwijs Groep kan niet garanderen dat een opleiding doorgang vindt op het bij de inschrijving door de student aangegeven gewenste startmoment. Capabel Onderwijs Groep behoudt zich derhalve het recht voor om bij over- of onderinschrijving van een opleiding op een later tijdstip (uiterlijk 6 maanden) en/of op een andere locatie, een redelijk alternatief te bieden. De student krijgt hiervan schriftelijk bericht. Wijziging van opleidingslocatie en/of lesdag is eveneens mogelijk op grond van een beperkte groepsomvang.

### Artikel 7: Start opleiding

- 7.1 Ieder jaar zijn er op iedere locatie meerdere startmomenten. Een opleiding kan starten als de student is toegelaten en er voor die opleiding op die locatie voldoende inschrijvingen zijn en er voldoende plek is. In principe beslist Capabel Onderwijs Groep over het al dan niet doorgaan van een opleiding 2 weken of meer voor de geplande startdatum. Capabel Onderwijs Groep behoudt zich het recht voor de beslissing over al dan niet doorgaan op te schorten tot uiterlijk 1 week voor de geplande startdatum. De student ontvangt derhalve uiterlijk 1 week voor start van de opleiding de startbrief met daarin informatie over de lesdagen, de leslocatie en de digitale leeromgeving. In onderling overleg kan hiervan worden afgeweken.
- 7.2 De locatie vermeld in de startbrief geldt als opleidingslocatie. De maandag van de eerste lesweek vermeld in de startbrief geldt als startdatum van de opleiding.

### Artikel 8: Stage

8.1 Het lopen van stage maakt geen onderdeel uit van een branche-diploma. Capabel Onderwijs Groep biedt om die reden geen stagemogelijkheden aan voor branche-opleidingen.

### Artikel 9: Annuleringsregeling

- 9.1 De opdrachtgever/student heeft te allen tijde het recht de inschrijving zonder opgave van reden te annuleren. Bij annulering van de inschrijving wordt de overeenkomst van opdracht automatisch opgezegd nu zij in beginsel voor onbepaalde duur geldt en nu zij niet door volbrenging eindigt.
- 9.2 Annulering kan alleen geschieden per aangetekend schrijven gericht aan Capabel Onderwijs Groep, Afdeling Annuleringen, Postbus 24066, 3502 MB Utrecht of via een e-mail gericht aan [annuleringen@capabel.nl](mailto:annuleringen@capabel.nl). De opdrachtgever/student kan hierbij desgewenst gebruik maken van het formulier "Annulering inschrijving" op de website [www.capabel.nl](http://www.capabel.nl).
- 9.3 Annulering is kosteloos indien de opdrachtgever/student binnen 14 dagen na inschrijving annuleert. Eventueel reeds betaald studiegeld wordt in dat geval binnen 14 dagen na annulering door Capabel Onderwijs Groep terugbetaald.
- 9.4 Indien het onderwijs en/of de instroomtoets door Capabel Onderwijs Groep op uitdrukkelijk verzoek van de student reeds is begonnen, voordat de in artikel 9.3 genoemde termijn van 14 dagen is verstreken, en de opdrachtgever/student annuleert binnen deze termijn van 14 dagen, is opdrachtgever/student annuleringskosten verschuldigd conform artikel 9.5.
- 9.5 De opdrachtgever/student is annuleringskosten verschuldigd in geval van elke andere annulering dan annulering conform artikel 9.3, 9.6 of 21.3. De annuleringskosten bestaan onder andere uit de reeds door Capabel Onderwijs Groep gemaakte loonkosten, locatiekosten, kosten van lesmaterialen en vergoeding onkosten welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Hierbij is tevens rekening gehouden met de mogelijkheid in hoeverre een door de annulering vrijgekomen plek in te vullen is, inclusief de daarbij behorende kosten. Dit is 7 weken of meer na de start in ieder geval niet meer mogelijk.
- Indien de opdrachtgever/student annuleert 8 weken of meer vóór de start van de opleiding, is het inschrijfgeld verschuldigd.
  - Indien de opdrachtgever/student annuleert tussen 8 weken en 4 weken vóór de start van de opleiding, is het inschrijfgeld en 10% van het studiegeld verschuldigd.
  - Indien de opdrachtgever/student annuleert minder dan 4 weken vóór de start van de opleiding, maar wel vóór de start van de opleiding, is het inschrijfgeld en 25% van het studiegeld verschuldigd.
  - Indien de opdrachtgever/student annuleert na start van de opleiding, maar niet meer dan 6 weken na de start van de opleiding, is het inschrijfgeld en 40% van het studiegeld verschuldigd. Tevens zijn de volledige kosten van geleverde leermiddelen en kosten van een geleverd online boekenpakket verschuldigd. Onder levering online boekenpakket wordt hier verstaan het door Capabel Onderwijs Groep aan de student verschaffen van de inlogcode waarmee de student toegang kan verkrijgen tot het boekenpakket.
  - Indien de opdrachtgever/student annuleert 7 weken of meer na de start van de opleiding, zijn het inschrijfgeld en 100% van het studiegeld en de volledige kosten van geleverde leermiddelen en kosten van een geleverd online boekenpakket verschuldigd.
- 9.6 Indien de opleiding 6 maanden na verstrijken van het oorspronkelijke in de inschrijving aangegeven gewenste startmoment nog geen doorgang heeft gekregen ten gevolge van een tekort aan inschrijvingen, wordt de inschrijving automatisch geannuleerd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Een en ander

zonder dat de opdrachtgever/student en Capabel Onderwijs Groep elkaar over en weer kosten verschuldigd zijn. De opdrachtgever/student wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

#### **Artikel 10: Vrijstellingen**

10.1 Indien een student meent dat een of meer gronden genoemd in het examenreglement voor het verlenen van een vrijstelling voor examens van toepassing zijn, dan kan de student binnen 30 werkdagen na start van de opleiding via een aanvraagformulier een gemotiveerd verzoek om vrijstelling voor een of meer examenonderdelen indienen bij de examencommissie, onderbouwd met relevante gewaarmerkte kopieën.

#### **Artikel 11: Onderwijs- en examenvoorzieningen**

11.1 Alle branche-opleidingen van Capabel Onderwijs Groep sluiten aan bij de kwalificatiedossiers van de betreffende opleidingen en voldoen daarmee aan de wensen van het bedrijfsleven en de samenleving. De inhoud van het kwalificatiedossier wordt vormgegeven door werkgevers, werknemers en het onderwijs. In het kwalificatiedossier worden kerntaken en werkprocessen van de opleiding beschreven. Het zijn de kaders van het toekomstige beroep.

11.2 Capabel Onderwijs Groep maakt het onderwijsrooster bij aanvang van de opleiding aan de student bekend. De opleiding is zodanig ingericht dat de student redelijkerwijs – met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 11.4 – in staat kan worden geacht de opleiding binnen de gestelde termijn met succes af te ronden. De opleiding beantwoordt aan de overeenkomst en wordt op deskundige wijze en met gebruikmaking van deugdelijke faciliteiten uitgevoerd.

11.3 Capabel Onderwijs Groep biedt hoogwaardige opleidingen met gekwalificeerde docenten, maar kan geen garanties geven voor het resultaat. Inzet van de student, het bijwonen van de lesdagen en actief deelnemen aan de opleidingsactiviteiten zijn voorwaarden voor succes. De student is gehouden zich naar beste vermogen in te spannen de opleiding binnen de gestelde termijn met succes af te ronden. In het bijzonder is de student gehouden aan de opleidingsactiviteiten volgens het geldende rooster deel te nemen en opdrachten volgens planning in te leveren, tenzij dit om zwaarwegende redenen niet gevergd kan worden.

11.4 Indien student zich niet houdt aan de huisregels, grensoverschrijdend gedrag vertoont of de wet niet naleeft, heeft Capabel Onderwijs Groep het recht deze student voor een of meer dagen van de opleiding te schorsen. Als herhaling optreedt, kan de student van de opleiding verwijderd worden.

11.5 Capabel Onderwijs Groep behoudt zich het recht voor het rooster en de locaties om organisatorische en/of onderwijshoudelijke redenen te wijzigen en geeft wijzigingen tijdig door aan de student. Tevens behoudt Capabel Onderwijs Groep zich het recht voor de inhoud en opzet van de opleidingen te wijzigen onder handhaving van eventuele diploma-erkenning, waarmee ze kunnen afwijken van de beschrijvingen in de brochure/website tekst. Capabel Onderwijs Groep maakt voor de informatie in de brochure en op de website het voorbehoud dat deze beschreven zijn op basis van informatie die Capabel Onderwijs Groep ter beschikking had op het moment van samenstellen hiervan.

11.6 Capabel Onderwijs Groep biedt iedere student die geen studievertraging oploopt de gelegenheid om binnen de opleidingsduur minimaal een maal deel te nemen aan de examens.

11.7 De student wordt geïnformeerd over de termijn waarbinnen ingezonden opdrachten, toetsen of examens worden beoordeeld. Het tijdstip van het ontvangen van het resultaat van de beoordeling staat in redelijke verhouding tot het tijdstip van aanvang van het vervolg van het onderwijs respectievelijk van een eventuele herkansing.

#### **Artikel 12: Studiemateriaal**

12.1 Het studiemateriaal bestaat uit leermiddelen die bij de start van de opleiding worden uitgereikt. De leermiddelen variëren per opleiding, en bevat in ieder geval het studieprogramma, lesopdrachten en een licentie voor toegang tot een online bibliotheek en/of de studieboeken die de student nodig heeft.

12.2 Bij levering van verkeerd of beschadigd studiemateriaal wordt dit onmiddellijk door Capabel Onderwijs Groep vervangen zonder kosten voor de opdrachtgever/student.

12.3 Het geleverde studiemateriaal beantwoordt aan de overeenkomst en bezit die eigenschappen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

12.4 Indien de student naast een eventueel online boekenpakket gebruik wil maken van hard copy boeken kunnen deze door de student zelf aangeschaft worden via de online bibliotheek van de uitgever tegen eigen betaling.

#### **Artikel 13: Gebruik van leermiddelen**

13.1 De intellectuele eigendomsrechten op de leermiddelen blijven, ongeacht de vorm waarin dit geleverd is (print of digitaal), te allen tijde bij Capabel Onderwijs Groep. Gebruik van de leermiddelen anders dan voor eigen studie is niet toegestaan, evenmin als het verkopen of afstaan daarvan aan derden.

#### **Artikel 14: Inschrijving als extraneus**

- 14.1 Indien een student na verstrijken van de nominale opleidingsduur nog geen diploma behaald heeft en er is een realistisch perspectief dat succesvolle afronding van de opleiding binnen afzienbare tijd mogelijk is, dan kan de student zich inschrijven als extraneus. De extraneus heeft recht op het maken van herkansingen (exclusief examengeld), begeleiding op afstand en het aftekenen van opdrachten.
- 14.2 De inschrijving als extraneus wordt voor 3 maanden toegekend.
- 14.3 De inschrijving als extraneus kan maximaal 4 keer met 3 maanden verlengd worden. Een extraneusperiode kan derhalve maximaal 15 maanden duren.
- 14.4 De extraneusinschrijving dient schriftelijk te worden aangevraagd. Het bevoegd gezag beslist over toelating als extraneus op basis van de voorwaarden genoemd in de extraneusregeling.
- 14.5 In geval van inschrijving als extraneus, behoort deze periode toe aan de onderwijsovereenkomst. De einddatum van de onderwijsovereenkomst is dan de einddatum van de extraneusperiode. De schriftelijke bevestiging van het bevoegd gezag maakt in dezen als bijlage deel uit van de onderwijsovereenkomst.
- 14.6 Zowel de extraneus als het bevoegd gezag kunnen beslissen om de inschrijving als extraneus na een periode van 3 maanden niet te verlengen. Zie hiervoor de extraneusregeling.
- 14.7 Als de maximale extraneusperiode van 15 maanden verstreken is, wordt de inschrijving als extraneus automatisch beëindigd.

#### **Artikel 15: Uitval van opleidingsactiviteiten**

- 15.1 Capabel Onderwijs Groep is gehouden uitval van opleidingsactiviteiten naar beste vermogen te voorkomen. Voor niet genoten opleidingsactiviteiten als gevolg van uitval biedt Capabel Onderwijs Groep een passende oplossing aan, die zo mogelijk in overleg met de (groep) studenten wordt vastgesteld. In voorkomende gevallen kunnen inhaaldagen gepland worden op een andere dag dan de vaste lesdagen en/of aansluitend op de vastgestelde opleiding/studieduur van betreffende opleiding. Dit in afwijking van het gestelde in "opleidingsduur". De uitloop en verlengingsopties blijven in dat geval onverminderd gekoppeld aan de opleidingslooptijd van betreffende opleiding.

#### **Artikel 16: Klachten**

- 16.1 In geval van een klacht of ontevredenheid kan de student deze melden bij de (vak)docent of vestigingsmanager.
- 16.2 Als het niet lukt om in onderling overleg tot een oplossing te komen, kan de student overgaan tot het indienen van een formele klacht. Met het indienen van een klacht geeft de student een formele uiting van ongenoegen over het doen en laten van een medewerker van Capabel Onderwijs Groep of de gang van zaken op school.
- 16.3 Klachten worden afgehandeld conform het klachtenreglement van Capabel Onderwijs Groep.
- 16.4 Voor formele klachten over examens geldt een aparte procedure. Deze procedure 'Bezwaar en beroep' staat beschreven in het examenreglement dat van toepassing is.
- 16.5 Indien de klachtenprocedure van Capabel Onderwijs Groep niet leidt tot een bevredigende oplossing, heeft de student binnen twaalf maanden na het indienen van de klacht de mogelijkheid het ontstane geschil aanhangig te maken bij de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)). De NRTO staat garant voor de nakoming van de bindend adviezen van de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen door zijn leden ([www.nрто.nl](http://www.nрто.nl)).

#### **Artikel 17: Afwezigheid student wegens ziekte of overmacht**

- 17.1 Indien de student wegens aantoonbare ziekte of overmacht verhinderd is opleidingsactiviteiten te volgen, dient hij/zij dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de eerste verzuimdag dat een opleidingsactiviteit gepland staat, te melden.
- 17.2 De verhinderde student heeft de inspanningsverplichting tot het zelfstandig inhalen van de onderwijsactiviteiten waaraan niet is deelgenomen, tenzij anders is overeengekomen.
- 17.3 Bij herhaalde ziektemelding of langdurige ziekte kan Capabel Onderwijs Groep van de student verlangen een bewijs van een arts te overleggen, inhoudende dat hij/zij wegens ziekte niet in de gelegenheid was het onderwijs te volgen.
- 17.4 Bij herhaalde ziekmelding of langdurige ziekte kunnen Capabel Onderwijs Groep en de student op basis van gezamenlijk overleg en een gezamenlijke inspanning een inhaaltraject overeenkomen, waarbij extra kosten in rekening kunnen worden gebracht.

#### **Artikel 18: Algemene verplichtingen inzake gedragingen**

- 18.1 De student houdt zich in de gebouwen van Capabel Onderwijs Groep en de daaraan verbonden terreinen aan de huisregels van Capabel Onderwijs Groep alsmede aan overige voorschriften die door Capabel

Onderwijs Groep zijn opgesteld. De student is nadrukkelijk verplicht zich te onthouden van gedragingen die de goede gang van zaken op school verstoren.

18.2 Een personeelslid van Capabel Onderwijs Groep kan de student uitsluiten van een opleidingsactiviteit indien deze de goede gang van zaken op school naar zijn/haar oordeel verstoort.

### **Artikel 19: Schorsing en verwijdering**

19.1 In geval van wangedrag kan Capabel Onderwijs Groep overgaan tot schorsing van de student. Onder wangedrag wordt verstaan: gedragingen die een belemmerend effect hebben op de voortgang van onderwijsactiviteiten, overtredingen van de voorschriften of het niet nakomen van verplichtingen, zoals:

- het niet naleven van de huisregels;
- het verstrekken van onjuiste informatie dan wel vervalste bewijsstukken aan Capabel Onderwijs Groep;
- het plegen van frauduleuze handelingen;
- het vertonen van agressief of gewelddadig gedrag in communicatie;
- het niet voldoen aan de betalingsverplichtingen (zie artikel 22.6).

19.2 Een schorsing kan met onmiddellijke ingang van kracht zijn en duurt in beginsel maximaal 3 lesweken. Capabel Onderwijs Groep kan de bovengenoemde termijn eenmaal met maximaal drie lesweken verlengen, indien daartoe aanleiding bestaat. Indien voorwaarden gesteld zijn aan opheffing van de schorsing, wordt de schorsing verlengd totdat aan de voorwaarden voldaan is.

19.3 De schorsing kan mondeling dan wel schriftelijk aan de student worden meegedeeld. Schriftelijke schorsing geschiedt gemotiveerd onder vermelding van de duur van de schorsing, de datum van aanvang en beëindiging daarvan. Mondelinge schorsing wordt onverwijld bevestigd door de schriftelijke schorsing als hierboven bedoeld.

19.4 Het doel van de schorsing, waarbij de student geen toegang krijgt tot het schoolgebouw en de onderwijsvoorzieningen, is het bieden van de gelegenheid tot herstel van de orde, rust en veiligheid en/of nader onderzoek en/of voldoen van de student aan zijn/haar verplichtingen.

19.5 Eventuele gemiste lessen, voortgangstoetsen of examens tijdens de schorsing komen voor rekening en risico van de student.

19.6 Als herhaling optreedt of als er sprake is van ernstig wangedrag, kan Capabel Onderwijs Groep de student definitief van de opleiding verwijderen.

19.7 Het voornemen tot verwijdering wordt de student gemotiveerd schriftelijk meegedeeld. De student wordt in de gelegenheid gesteld binnen vijf werkdagen na dagtekening van het voornemen tot definitieve verwijdering zijn/haar reactie daarop schriftelijk aan Capabel Onderwijs Groep kenbaar te maken. De student kan zich laten bijstaan door een raadsman. Na verstrijken van deze termijn verstuurt Capabel Onderwijs Groep haar besluit naar de student. Capabel Onderwijs Groep kan de student gedurende de procedure tot verwijdering de toegang tot de onderwijsvoorzieningen ontfen.

19.8 In geval van een definitieve verwijdering wordt de overeenkomst van opdracht automatisch opgezegd nu zij in beginsel voor onbepaalde duur geldt en nu zij niet door volbrenging eindigt. Een en ander met behoud van recht op vergoeding van de reeds noodzakelijk gemaakte kosten voor Capabel Onderwijs Groep.

### **Artikel 20: Opzegging**

20.1 In geval van opzegging van de overeenkomst van opdracht wegens een tekortkoming in de nakoming van de verbintenis zijdens de student, daaronder begrepen betalingsachterstand, is de student verplicht de door Capabel Onderwijs Groep gemaakte kosten ten gevolge van deze opzegging, te vergoeden.

20.2 De hoogte van de aan Capabel Onderwijs Groep verschuldigde kosten bedraagt in alle gevallen minimaal de annuleringskosten zoals vermeld in artikel 9.5.

20.3 Op de kostenvergoeding worden reeds betaalde termijnen van het studiegeld in mindering gebracht.

### **Artikel 21: Prijzen en prijswijzigingen**

21.1 De actuele tarieven voor de diensten en producten van Capabel Onderwijs Groep staan vermeld op de website [www.capabel.nl](http://www.capabel.nl). Alle tarieven zijn, tenzij anders vermeld, inclusief eventueel verschuldigde BTW. Capabel Onderwijs Groep heeft te allen tijde het recht prijzen aan te passen.

21.2 Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van de opleiding een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.

21.3 De opdrachtgever/student heeft recht op kosteloze annulering als ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog vóór aanvang van de opleiding de prijs wordt verhoogd.

21.4 Lid 2 en 3 zijn niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

### **Artikel 22: Facturering en betaling**

22.1 Het inschrijfgeld is verschuldigd op het moment van inschrijving. De opdrachtgever/student ontvangt hiervoor bij inschrijving een factuur. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na datum factuur.



- 22.2 Op basis van de inschrijving ontvangt de opdrachtgever/student gelijktijdig met de uitnodiging voor de start van de opleiding een factuur ten behoeve van betaling van het studiegeld en de kosten leermiddelen en/of online boekenpakket. Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na datum factuur. Indien overeengekomen, is ten aanzien van het studiegeld gespreide betaling in maandelijkse termijnen mogelijk. In dat geval zal betaling van de daarvoor geldende tarieven altijd plaatsvinden via automatische incasso. De eerste incasso zal omstreeks de 25<sup>e</sup> van de maand waarin de opleiding start afgeschreven worden.
- 22.3 Ten aanzien van de kosten leermiddelen en/of online boekenpakket vindt er geen restitutie plaats indien de geleverde leermiddelen en/of het geleverd online boekenpakket na start van de opleiding niet worden afgenomen.
- 22.4 Het studiegeld is, indien van toepassing, inclusief beoordeling van portfolio's en voortgangstoetsen en eenmalige herkansingen van deze portfolio's en voortgangstoetsen. Na de eenmalige kosteloze herkansing worden kosten herkansingen in rekening gebracht. Het studiegeld is exclusief kosten examens en herkansingen van deze examens. Deze kosten worden apart in rekening gebracht. Indien van toepassing ontvangt de opdrachtgever/student een factuur voor een examen of herkansing. Betaling geschiedt via automatische incasso dan wel op basis van factuur. Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na datum factuur.
- 22.5 Indien van toepassing ontvangt de opdrachtgever/student op het moment van toekenning een factuur voor een inschrijving als extraneus. Betaling geschiedt via automatische incasso dan wel op basis van factuur. Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na datum factuur.
- 22.6 Voor alle aan Capabel Onderwijs Groep verschuldigde bedragen geldt dat bij te late betaling, na herhaalde aanmaning, rente en kosten in rekening zullen worden gebracht en schorsing plaats kan vinden. Bij niet tijdige betaling, dat wil zeggen betaling buiten de daartoe gestelde termijn in geval van betaling ineens, of bij storneren of niet kunnen afschrijven van de termijnbedragen in geval van automatische incasso, zal Capabel Onderwijs Groep twee herinneringen sturen. De opdrachtgever/student heeft na ontvangst van een herinnering twee weken de gelegenheid alsnog het verschuldigde bedrag te betalen. Blijft betaling wederom uit dan wordt betrokkene in gebreke gesteld waarbij tevens de student wordt aangezegd dat de student geschorst wordt indien niet binnen twee weken de achterstand voldaan wordt. Na deze twee weken is de opdrachtgever/student rente en (incasso)kosten verschuldigd. De buitengerechtigde incassokosten bedragen maximaal 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-, 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. Tevens ontvangt de student een schorsingsbrief en wordt hem/haar de toegang tot de opleiding ontzegd. Pas nadat de achterstand binnen de gestelde termijn is voldaan, zal de student weer worden toegelaten tot de opleiding. Eventuele gemiste lessen, voortgangstoetsen of examens tijdens de schorsing komen voor rekening en risico van de student. Wordt er wederom niet betaald, dan wordt de student van de opleiding verwijderd. Met de verwijdering is de overeenkomst van opdracht automatisch opgezegd nu zij in beginsel voor onbepaalde duur geldt en nu zij niet door volbrenging eindigt. Een eventueel reeds afgesloten onderwijsovereenkomst wordt automatisch ontbonden. Een en ander met behoud van recht op vergoeding van de reeds noodzakelijk gemaakte kosten voor Capabel Onderwijs Groep.
- 22.7 Gedurende de formele behandeling van een klacht of geschil conform het in artikel 16 bepaalde, zal Capabel Onderwijs Groep het in rekening brengen van rente en incassokosten opschorten.
- 22.8 Zolang er sprake is van een betalingsachterstand, zal er – voor zover van toepassing – nimmer een diploma of certificaat aan de student worden uitgereikt.

### **Artikel 23: Toepasselijk recht en aansprakelijkheid**

- 23.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 Geschillen voortvloeiend uit een overeenkomst worden in beginstel voorgelegd aan de bevoegde rechter. Als de student de door Capabel Onderwijs Groep gemaakte kosten niet betaalt, kan Capabel Onderwijs Groep er ook voor kiezen om de schulden te innen in een arbitraal geding via het scheidsgerecht Stichting e-Court. De student heeft in dat specifieke geval, gedurende een maand vanaf de oproeping, het recht om te kiezen voor behandeling door de kantonrechter. De wettelijke regels daarvoor en het Arbitrage Reglement (te vinden op: [www.e-court.nl](http://www.e-court.nl)) zijn daarbij van toepassing.
- 23.3 Met uitzondering van opzet of grove schuld is Capabel Onderwijs Groep niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, verduistering en/of beschadiging van eigendommen van de student.
- 23.4 Voor zover Capabel Onderwijs Groep toerekenbaar tekortschiet en de student daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Capabel Onderwijs Groep beperkt tot vergoeding van de directe schade. De aansprakelijkheid voor letselschade, dood of zaakschade wordt niet uitgesloten of beperkt.

### **Artikel 24: Niet-nakoming van de overeenkomst**

- 24.1 Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

24.2 Capabel Onderwijs Groep heeft het recht van terughouding (recht van retentie) als de student/opdrachtgever tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.

24.3 Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

#### **Artikel 25: Einde overeenkomst**

25.1 De inschrijving van de student en daarmee de overeenkomst van opdracht eindigt:

- met de afgifte van het diploma;
- na afloop van de overeengekomen inschrijvingsduur;
- na annulering door de opdrachtgever/student met inachtneming van de annuleringsbepalingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van Capabel Onderwijs Groep;
- in geval van opzegging van de overeenkomst met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 19 en 20 en/of 24 van de Algemene Voorwaarden van Capabel Onderwijs Groep;
- indien de student niet voldaan heeft aan de aanwezigheidsverplichting en de verzuimprocedure volledig is doorlopen;
- indien de student enig examenonderdeel na het maximale aantal toegestane kansen nog niet met voldoende resultaat behaald heeft;
- met wederzijds goedvinden;
- bij het overlijden van de student;
- in het geval Capabel Onderwijs Groep door aantoonbare overmacht niet langer in staat is de opleiding aan te bieden;
- op basis van een gemotiveerd besluit met dringende grondslag door het bevoegd gezag van Capabel Onderwijs Groep.

25.2 De wederzijdse rechten en plichten houden op te bestaan op het moment dat de inschrijving eindigt, met dien verstande dat eventueel nog resterende betalingsverplichtingen van de student nagekomen dienen te worden.

#### **Artikel 26: Nieuwe overeenkomst**

26.1 Als een student die een opleiding met succes heeft afgerond en/of om andere redenen Capabel Onderwijs Groep heeft verlaten, besluit een nieuwe opleiding bij Capabel Onderwijs Groep te volgen, wordt een nieuwe overeenkomst van opdracht afgesloten.

#### **Artikel 27: Wijziging voorwaarden**

27.1 Tenzij schriftelijk anders overeenkomen kunnen de Algemene Voorwaarden door Capabel Onderwijs Groep worden gewijzigd. Wijzigingen worden ten minste 10 kalenderdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt door persoonlijke kennisgeving of algemene publicatie op de website [www.capabel.nl](http://www.capabel.nl).

#### **Artikel 28: Overige bepalingen**

28.1 In de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist het bevoegd gezag van Capabel Onderwijs Groep.

28.2 Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, dient een aanvulling of wijziging van een tussen Capabel Onderwijs Groep en de student gesloten overeenkomst altijd schriftelijk te worden overeengekomen.

28.3 Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle eerdere versies en zijn vanaf het moment van inwerkingtreding op 1 augustus 2018 van toepassing op alle reeds bestaande Overeenkomsten. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden kan op elk gewenst moment op de website [www.capabel.nl](http://www.capabel.nl) worden geraadpleegd.