

---

Commercieel & Ondernemen

# MBO Verkorte opleiding E-commerce Specialist

## Kennismakingsopdracht

---

Voor jou als E-commerce Specialist zijn webshops, online platforms en CRM-systemen gesneden koek.



Kijk voor actuele startmomenten op  
[www.capabel.nl/opleidingen](http://www.capabel.nl/opleidingen)

**C** Capabel Onderwijs • Kort & krachtig

## Kennismakingsopdracht

# Werken als E-commerce Specialist

Een E-commerce Specialist werkt (meestal) in een kantooromgeving van een hybride handelsonderneming (MKB). Je werkt bijvoorbeeld op een afdeling Marketing en/of Communicatie of een afdeling Verkoop. E-commerce is voor veel ondernemingen heel interessant en waardevol. Een E-commerce Specialist heeft oog voor digitale ontwikkelingen in het vakgebied en de onderneming, is zeer digitaal vaardig, oplossingsgericht en probeert met onder andere goede digitale informatie en een goed functionerende website en/of webshop op wensen en behoeften van klanten in te spelen en zó commerciële kansen te benutten. Voor het uitvoeren van de werkzaamheden is beheersing van de Engelse taal nodig.

### OPDRACHT 1: WAT EEN MOOI BEROEP

Maak in een groepje van 4 tot 6 personen een mindmap over het beroep E-commerce Specialist. Bepaal met elkaar wat het beroep van E-commerce Specialist inhoudt. Bedenk welk onderdeel van het beroep 'E-commerce Specialist' jou en jullie als groepje enthousiast maakt. Welk onderdeel van het werk is dit? Welk talent ga je inzetten?

- Bedenk een bedrijf waar je deze functie zou kunnen uitoefenen.
- Stel je vervolgens voor dat je al in deze functie werkt en dat je anderen informeert wat het werk inhoudt en wat je concreet enthousiast maakt. Bereid je voor op een korte video-opname van jouw/jullie enthousiaste verhaal over je werk.
- Presenteer jullie enthousiaste verhaal in de klas.

### OPDRACHT 2: SAMENVATTING E-COMMERCE SPECIALIST

Schrijf op welke 10 woorden, volgens jullie, een goede samenvatting vormen van de opleiding. Verstuur de 10 woorden via de chat naar de medewerker van de Capabel Onderwijs Groep.

### OPDRACHT 3: REFLECTIE

Noteer voor jezelf de antwoorden op onderstaande vragen:

1. Wat spreekt je vooral aan in het beroep?
2. Wat lijkt je lastig aan het beroep en/of de opleiding?
3. Hoeveel deelnemers van je groepje gaan de opleiding tot E-commerce Specialist volgen, denk je? Welke pluspunten zie je? Welke minpunten zie je?
4. Wat wil je nog vragen of zeggen?

## ANTWOORDEN VOORLICHTING

### E-COMMERCE SPECIALIST

Bespreek in de groep opdracht 1 en 2. Er zijn geen foute antwoorden. Het is vooral belangrijk dat je een goed beeld krijgt van de opleiding en de verschillende beroepen die hierbij horen.

Hou ook bij welke talenten er allemaal genoemd worden en maak hier een lijstje van. Dit overzicht kan je aan het eind van de opdrachten delen en klassikaal/plenair bespreken. Kun jij je vinden in deze talenten? Herken je de benodigde talenten en vaardigheden bij jezelf; welke talenten en vaardigheden moet jij je als student tijdens de opleiding verder ontwikkelen?

## OPDRACHT 2: SAMENVATTING

### E-COMMERCE SPECIALIST

Plak alle samenvattingen in:

<https://www.jasondavies.com/wordcloud/>



Let hierbij op dat je alleen de woorden erin plakt en dat je rechts onderin 'One word per line' aanvinkt.

De website maakt dan een Word Cloud, deze kan je laten zien door je scherm te delen of door de Word Cloud op te slaan als afbeelding en te verzenden via een chat. Bespreek de Word Cloud met de groep. Geeft de Word Cloud een goed beeld van de opleiding? Hoe is je idee van het beroep veranderd naar aanleiding van deze voorlichting?

## Voorbeeld van steekwoorden E-commerce Specialist:

- marketing- en communicatieactiviteiten
- adviseren
- enthousiasme
- meedenken met de klant gesprekken
- online producten / diensten
- webcare werkzaamheden
- zelfstandig
- oplossingsgericht
- Engelse taal