
Zorg & Welzijn

MBO Verkorte opleiding Apothekersassistent

Kennismakingsopdracht

Als Apothekersassistent leer je bij ons
al jouw medicatiekennis toe te passen!



Kijk voor actuele startmomenten op
www.capabel.nl/opleidingen

C Capabel Onderwijs • Kort & krachtig

Werken als Apothekersassistent

Als apothekersassistent ben jij de schakel tussen de (huis)arts en de behandeling van de kwaal. Medicijnen kunnen de gezondheid of kwaliteit van leven zowel positief als negatief sterk beïnvloeden,. Als patiënt vertrouw je op de know how van de (huis)arts en apotheker en apothekersassistent. Met deze je opdracht krijg je meer inzicht op het werk als Apothekersassistent.

HOE PAK JE DIT AAN?

- Maak een groepje van 4 tot 6 personen.
- Lees de casus 'Het recept'.
- Gebruik voor de opdracht het informatiekaartje 'De eerste keer' en de poster 'Van recept naar medicijn', te vinden in de bijlage.
- Vul het invulveld met vaardigheden, kennis en skills die je nodig hebt als Apothekersassistent in.
- Presenteer welke inzichten je hebt gekregen over het beroep Apothekersassistent.

CASUS: HET RECEPT

Het recept

De patiënt komt met het recept bij de apotheek of de huisarts heeft het recept al doorgestuurd naar de apotheek. Jij, de apothekersassistent, aan de balie neemt het recept aan. Je voert het recept in het informatiesysteem van de apotheek in. Met behulp van dit computerprogramma wordt gecontroleerd of de medicijnen veilig gebruikt kunnen worden. Dit heet 'medicatiebewaking'.

Zijn de medicijnen veilig?

Kan het medicijn met andere medicijnen samen gaan? Sommige medicijnen gaan elkaars werking tegen. De medicijnen werken dan niet goed. Andere medicijnen versterken elkaar juist. Dit kan leiden tot bijwerkingen. Deze invloed van medicijnen op elkaar heet 'wisselwerking' of 'interactie'. Als de patiënt onder behandeling is bij meerdere artsen dan weten zij soms niet van elkaar welke medicijnen ze voorschrijven. Of soms is een arts niet op de hoogte van een wisselwerking. Daarom is het belangrijk dat de apotheek weet welke medicijnen allemaal gebruikt worden. De apotheek kan dan letten op de wisselwerkingen.

De persoonlijke informatie

Is het medicijn ook veilig voor de persoonlijke situatie? Sommige medicijnen zijn namelijk minder geschikt voor mensen met een hoge bloeddruk. Of misschien is de patiënt allergisch voor bepaalde medicijnen of grondstoffen? Of is de patiënt zwanger, of geeft ze borstvoeding? Dan is het verstandig om sommige medicijnen niet gebruiken.

De dosering

Is dit de juiste dosering afgestemd op de klachten en de patiënt? Soms wordt één medicijn voor verschillende klachten gebruikt. Voor elke klacht kan een andere dosering nodig zijn. De apothekersassistent let hierop. Voor volwassenen kan een andere hoeveelheid werkbaar stof nodig dan voor kinderen of kwetsbare ouderen. Ook kan de dosering afhangen van het lichaamsgewicht of van de nierfunctie.

Het beste medicijn

Is het voorgeschreven medicijn het meest geschikt om de kwaal te bestrijden? Als de patiënt komt voor een herhalingsrecept is het belangrijk om jezelf af te vragen: blijven de klachten niet langer bestaan dan zou moeten? Hoe gaat het met de behandeling?

Werkt het medicijn?

Je bespreekt met de patiënt of er problemen zijn met de behandeling of het innemen van de medicijnen en of de patiënt last heeft van bijwerkingen. Soms is hier overleg nodig met de apotheker. Als het nodig is, neemt de assistent of de apotheker contact op de huisarts of specialist. Als er iets moet worden aangepast, wordt dit meteen in het informatiesysteem bij de gegevens van de patiënt vastgelegd.

Medicijnen gereed maken

Als alles klopt en in orde is gemaakt, wordt het etiket gedrukt. De apothekersassistent gaat de medicijnen pakken. Soms moet een medicijn worden aangepast. Het kan zijn dat dit teveel tijd kost om op te wachten. Voordat de apothekersassistent het medicijn afgeeft, vindt er nog een tweede controle plaats. Door middel van de barcode op het doosje, of door een tweede apothekersassistent wordt er een check uitgevoerd. Hierbij wordt voor een extra veiligheid gecontroleerd het recept, het etiket en het medicijn kloppen.

De belangrijkste dingen staan op het etiket: de datum, de naam van de patiënt, de naam van de arts die het medicijn voorschrijft, hoe vaak en hoeveel innemen en waarschuwingen zoals kan het reactievermogen aantasten of pas op met alcohol, de naam van het medicijn en de hoeveelheid.

De medicijnen worden meegegeven

De apothekersassistent geeft instructies over het gebruik, want een medicijn kan alleen goed werken als het goed gebruikt wordt: op het juiste tijdstip, op de juiste manier en in de juiste hoeveelheid.

Waarom en hoe?

De apothekersassistent geeft bij uitgifte uitleg over het gebruik van het medicijn en de werking ervan en over eventuele bijwerkingen en wisselwerkingen. Bij bepaalde medicijnen wordt er extra informatie meegegeven. Bijvoorbeeld bij een middel dat geïnhaleerd moet worden of bij oogdruppels. Dat is namelijk een handigheid die je de patiënt moet aanleren. telefonisch, chat of via het forum.

De apothekersassistent beantwoordt vragen van de patiënt over het medicijngebruik. De apothekersassistent legt uit waarom het belangrijk is dat medicijnen op de voorgeschreven manier ingenomen worden. Bijvoorbeeld: sommige medicijnen moeten tijdens het eten ingenomen worden, omdat dit anders last van de maag kan opleveren. Of: een antibioticumkuur moet helemaal worden afgemaakt omdat anders resistentie kan optreden. Een nieuwe kuur van het antibioticum werkt dan niet meer.

Afsluiting

De apothekersassistent ruimt het recept op. Het dossier van de patiënt is bijgewerkt en de uitgegeven medicijnen zijn geregistreerd om de voorraad op peil te kunnen houden.

OPDRACHT

Vul in de tabel op de volgende pagina in welke vaardigheden (kunnen), kennis (weten) en welke skills (gedrag) je nodig hebt. Stem binnen het groepje af wie het invulveld invult.

REFLECTIE

Noteer voor jezelf de antwoorden op onderstaande vragen;

- Wat spreekt je vooral aan in het beroep?
- Wat lijkt je lastig aan het beroep en/of de opleiding?
- Hoeveel deelnemers van je groepje gaan de opleiding tot Apothekersassistent volgen bij Capabel Onderwijs denk je? Welke pluspunten zie je? Welke minpunten zie je?
- Wat wil je nog vragen of zeggen?

INVULTABEL

Onderdeel	Vaardigheden	Kennis	Skills
Het recept	Lezen	Computersystemen, medicijnbewaking	Klantgerichtheid, communicatie
Zijn de medicijnen veilig?	Analyseren, interpreteren	Medicatiekennis, wisselwerkingen, bijwerkingen	Zorgvuldigheid
De persoonlijke situatie			
De dosering			
Het beste medicijn			
Werkt het?			
Medicijnen gereed maken			
Medicijnen meegeven			
Waarom en hoe?			
Afsluiting			

ANTWOORDTABEL

Onderdeel	Vaardigheden	Kennis	Skills
Het recept	Lezen	Computersystemen, medicijnbewaking	Klantgerichtheid, communicatie
Zijn de medicijnen veilig?	Analyseren, interpreteren	Medicatiekennis, wisselwerkingen, bijwerkingen	Zorgvuldigheid
De persoonlijke situatie	Analyseren, interpreteren	Medicatiekennis, kennis van interactie aandoeningen/ kwalen en medicatie	Klantgerichtheid, communicatie
De dosering	Rekenen, observeren	Dosering	Zorgvuldigheid
Het beste medicijn	Analyseren, interpreteren, classificeren	Ziekteverloop, medicijnenkennis	Klantgerichtheid, kritische denkvaardigheden
Werkt het?	Analyseren, interpreteren, classificeren, schrijven	Ziekteverloop, zorgketen, computersystemen	Klantgerichtheid, zorgvuldigheid, kritische denkvaardigheden
Medicijnen gereed maken	Lezen	Medicatiekennis	Zorgvuldigheid, kritische denkvaardigheden Overtuigingskracht,
Medicijnen meegeven	Spoken, luisteren	Medicatierouw, medicatiekennis	klantgerichtheid Overtuigingskracht, klantgerichtheid
Waarom en hoe?	Uitleggen, voordoen, controleren	Medicatiekennis, mensenkennis	Nauwkeurigheid
Afsluiting	Controleren	Computersystemen	



de eerste keer...

Krijgt u een medicijn voor de eerste keer mee van de apotheek?
Dan krijgt u aan de balie een begeleidingsgesprek.

Wanneer krijgt u een begeleidingsgesprek?
Bij een nieuw medicijn of bij een medicijn dat u langer dan 1 jaar niet heeft gebruikt.

Waarom is dit gesprek belangrijk?
Elke patiënt is anders. Dus medicijngebruik is maatwerk. Dit vereist afstemming op uw persoonlijke situatie. De apotheekmedewerker checkt of uw medicijn bij u past, of de dosering klopt, of er geen wisselwerkingen optreden met uw andere medicijnen.

Is het gesprek verplicht?
Ja, apothekers zijn wettelijk verplicht het begeleidingsgesprek te voeren. Anders mogen ze het medicijn in principe niet meegeven.

Wat houdt het begeleidingsgesprek in?
In het begeleidingsgesprek komt aan de orde:

- Is het medicijn voor uzelf?
- Krijgt u het medicijn voor de eerste keer?
- Wat zijn de klachten waarvoor u dit medicijn krijgt?
- Wat heeft de dokter u al over het medicijn verteld?
- De werking van het medicijn.
- Wijze van gebruik en dosering.
- Bijwerkingen.
- Bijzonderheden, adviezen of waarschuwingen.
- Wisselwerkingen met uw andere medicijnen.
- 'Gaaf het zo lukken? Welke vragen heeft u nog?'

De eerste keer? Extra veilig! Medicijngebruik is maatwerk


apotheek.nl

Wat doet de apotheek bij de uitgifte van een medicijn?

- 1 Uw dossier bijwerken
- 2 Check! Elke patiënt is anders. Is het medicijn veilig voor u?
- 3 Check! Gaat het middel veilig samen met uw andere medicijnen?
- 4 Check! Klopt uw dosering?
- 5 Waar nodig: bellen met uw dokter.
- 6 Dubbelcheck! Tweede controle.
- 7 Uitleg! Over werking, bijwerking en gebruik. De schriftelijke uitleg van het medicijn wordt daarna meegegeven.
Dit is meestal de bijsluiter.
- 8 Check! Welke vragen heeft u nog?
- 9 De apotheker regelt de betaling rechtstreeks met de zorgverzekeraar. Op de nota ziet u:
Terhandstelling inclusief begeleidingsgesprek
- 10 Check! Apotheker doet controle: klopt alles?

Wat betaalt u voor de apotheekzorg?

Op de rekening van uw zorgverzekeraar ziet u:

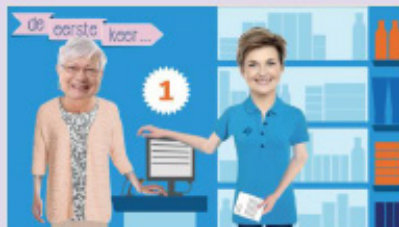
- de kosten van het medicijn
- de kosten voor de apotheekzorg

De precieze kosten voor de terhandstelling met begeleidingsgesprek en de standaard terhandstelling verschillen per zorgverzekeraar en vallen meestal onder uw eigen risico. Neem voor vragen over de kosten contact op met de klantenservice van uw zorgverzekeraar.

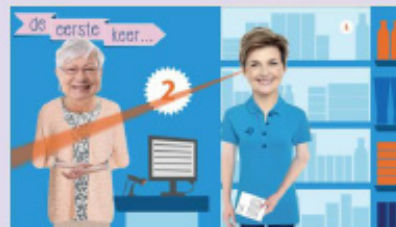


Van recept naar medicijn in 10 stappen

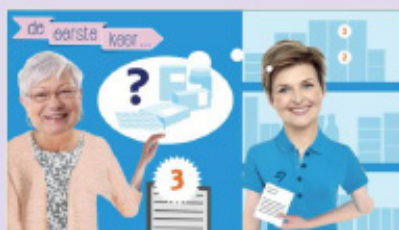
U haalt een nieuw medicijn. Wat doet uw apotheek?



Uw dossier bijwerken.



Check! Elke patiënt is anders. Is het medicijn veilig voor u?



Check! Gaat het middel veilig samen met uw andere medicijnen?



Check! Klopt uw dosering?



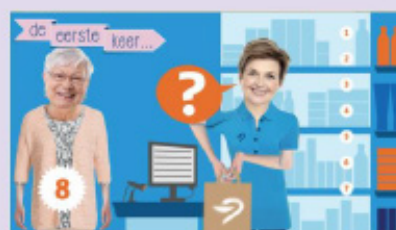
Indien nodig: bellen met uw dokter.



Dubbelcheck! Tweede controle.



Uitleg! Over de werking, bijwerking en het gebruik.



Check! Welke vragen heeft u nog?



De apotheker regelt de betaling rechtstreeks met de zorgverzekeraar. Op de nota ziet u: Terhandstelling inclusief begeleidingsgesprek.



Check! Apotheker doet extra controle.

Apotheek.nl

